



ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол засідання Тарифного Комітету № ТК-28/03-2 від 28.03.2024
Протокол засідання КУАП № 07/03-4 від 07.03.2024

Тарифи на послуги та операції за поточними рахунками фізичних осіб з використанням електронних платіжних засобів*

діють з 02.04.2024

Тарифний пакет: «Розрахункова картка» (UAH, USD, EUR)		
ТАРИФНИЙ ПЛАН		ДОХІДНА
1	ВІДКРИТТЯ, ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ ТА ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ	
1.1	Відкриття рахунку (у валюті на вибір: гривня/долар США/євро)	не тарифікується
1.2	Комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування (нараховується за умови наявності операцій за рахунком)	не тарифікується
1.3	Комісія за щорічне розрахунково-касове обслуговування	не тарифікується
1.4	Комісія за щомісячне обслуговування неактивного рахунку (1)	100 грн
1.5	Незнижувальний залишок на рахунку	не встановлюється
1.6	Комісія за закриття рахунку	безкоштовно, якщо залишок коштів більше або дорівнює 25,01 грн, в розмір залишку на рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше або дорівнює 25,00 грн
2	НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ	
2.1	На залишок власних коштів (рахунок в гривнях), (річних)	від 0 до 25 000,00 грн - 5% від 25 000,01 грн - 10%
2.2	Розмір процентів, що нараховується за кредитом, наданим Клієнту внаслідок перевищення сум видаткових операцій над платіжним лімітом, % (нарахування здійснюється на фактичну суму заборгованості із розрахунку % річних)	0%
3	ОФОРМЛЕННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК (2)	
3.1	Оформлення основної платіжної картки:	
3.1.1	- MasterCard WORLD debit (безконтактна) неіменна (миттєвого випуску)	100 грн
3.1.2	- MasterCard WORLD debit (безконтактна) іменна	200 грн
3.2	Строк дії картки	5 років
3.3	Оформлення додаткових карток (в т.ч. на інших осіб) та переоформлення на новий термін дії (за кожну наступну додаткову картку):**	
3.3.1	- MasterCard WORLD debit (безконтактна) неіменна (миттєвого випуску)	100 грн
3.3.2	- MasterCard WORLD debit (безконтактна) іменна	200 грн
3.4	Строк дії картки	5 років
3.5	Переоформлення на новий термін дії основної іменної картки***	200 грн
3.6	Заміна основної та додаткової платіжної картки:	
3.6.1	за ініціативою клієнта у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміна прізвища держателя тощо:	
3.6.1.1	- MasterCard WORLD debit (безконтактна) неіменна (миттєвого випуску)	100 грн
3.6.1.2	- MasterCard WORLD debit (безконтактна) іменна	200 грн
3.6.2	- за ініціативою банку	не тарифікується
4	ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА РАХУНКОМ (3)	
4.1	Поповнення рахунку:	
4.1.1	Готівковим шляхом через касу АТ «КОМІНБАНК»	не тарифікується
4.1.2	Зарахування коштів з використанням технології Money Send / Visa Direct (переказ з картки на картку)	не тарифікується
4.1.3	Інші безготівкові зарахування	не тарифікується
4.2	Безготівковий переказ коштів:	
4.2.1	Перерахування коштів за заявою (дорученням) Клієнта на переказ коштів:	
4.2.1.1	- на рахунки, відкриті в Банку	1% мін. 25 грн
4.2.1.2	- на власні депозитні рахунки, відкриті в Банку	не тарифікується
4.2.1.3	- з рахунків в національній валюті на рахунки відкриті в інших банках України (СЕП)	1% мін. 25 грн
4.2.1.4	- з рахунків в доларах США/євро на рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках (SWIFT)	не надається
4.2.2	Перерахування коштів з використанням технології Money Send / Visa Direct (переказ з картки на картку) (4)	до 200 000,00 грн на календарний місяць - 0%, від 200 000,01 грн на календарний місяць - 0,7%
4.3	Отримання готівки та розрахунки:	
4.3.1	Видача готівки без використання ПК через каси АТ «КОМІНБАНК»	
4.3.2	Видача готівки через каси та банкомати АТ «КОМІНБАНК»	0,7%
4.3.3	Видача готівки через каси та банкомати інших банків України	
4.3.4	Видача готівки через каси в торгівельно-сервісних мережах	5 грн
4.3.5	Видача готівки через каси та банкомати за межами України	2% + 50 грн
4.4	Комісія за конвертацію, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти при списанні коштів з рахунку	1%
4.5	Безготівкові розрахунки за товари та послуги	не тарифікується
5	ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ (5)	
5.1	Щомісячна плата за інформації по рахунку за допомогою послуги SMS - Banking	не тарифікується
5.2	Зміна ПІН-коду через меню банкомату	не тарифікується
5.3	Комісія за надання довідкової інформації про залишок коштів на рахунку в банкоматах та ПОС-терміналах АТ "КОМІНБАНК" на чек та/або екран	не тарифікується
5.4	Комісія за надання довідкової інформації про залишок коштів на рахунку в банкоматах та ПОС-терміналах банків України на чек та/або екран	не тарифікується
5.5	Надання щомісячної виписки по рахунку (при зверненні до відділення АТ «КОМІНБАНК»)	не тарифікується
5.6	Видача довідок, пов'язаних з РКО та/або станом рахунку:	
5.7.1	- за кожну довідку українською мовою	150 грн
5.7.2	- за кожну довідку англійською мовою	150 грн
5.7.3	- довідка про закриття рахунку	не тарифікується
5.8	Оформлення довіреності	200 грн
6	ОПЕРАЦІЇ З КАРТКОЮ У РАЗІ ВИНИКНЕННЯ НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ	
6.1	Обробка Заяви на спірну транзакцію, якщо претензія клієнта була підтверджена	не тарифікується
6.2	Обробка Заяви на спірну транзакцію, якщо претензія клієнта була спростована, або виявилася безпідставною (6)	500 грн
7	ЛІМІТИ НА ОПЕРАЦІЇ ПО КАРТКАХ	
Інформацію про ліміти по Вашим карткам Ви можете дізнатись на сайті АТ «КОМІНБАНК» www.cib.com.ua або за телефоном гарячої лінії 0-800-501-200		

Примітки:

- Комісія за поточними рахунками в USD та EUR нараховується в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату її нарахування для оплати клієнтом, та списується з поточного рахунку в іноземній валюті по комерційному курсу Банку на дату списання для здійснення операції з продажу на ВРУ з врахуванням курсових різниць (заокруглень), що можуть виникнути в результаті списання коштів в іноземній валюті з рахунку клієнта для оплати комісії.
- Кількість додаткових активних платіжних карток, оформлених до поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, не може перевищувати 3-х штук.
- Переоформлення на новий термін дії основної неіменної картки (миттєвого випуску) не здійснюється.
- Плата за обслуговування неактивного рахунку (при відсутності руху коштів по рахунку клієнта впродовж 12 місяців. До руху коштів по рахунку не відносяться операції, ініційовані Банком, зокрема:
 - (1) зарахування Банком процентів, нарахованих на залишок коштів, договірне списання комісійної винагороди (комісії) за надані послуги/здійснені операції, перебірка валютних коштів, списання коштів на вимогу згідно рішень виконавчих органів, якщо такі мали місце. Плата стягується в останній робочий день місяця в розмірі, який не перевищує суму залишку на рахунку.
 - (2) Комісія за оформлення/переоформлення/заміну іменної картки стягується не пізніше 7-го робочого дня з дати оформлення ПК, комісія за оформлення/заміну неіменної картки (миттєвого випуску) стягується в день надання послуги.
 - (3) У випадку проведення розрахунків за товари/послуги та/або отримання готівки у валюті, що відрізняється від валюти поточного (карткового) рахунку, курс, за яким здійснюється списання, дорівнює комерційному курсу Банку, що встановлений для операцій з платіжними картками, на день списання коштів. Комісія за здійснення операції списується з рахунку в день списання коштів з рахунку за здійсненою операцією.
 - (4) При здійсненні переказу коштів додатково може стягуватись комісія іншими фінансовими компаніями/банками.
 - (5) Комісія за надані послуги списується з рахунку протягом 3-х робочих днів з моменту успішного здійснення операції. Комісія за видачу довідок та оформлення довіреностей стягується в день їх видачі.
 - (6) Комісія утримується за здійснення претензійної роботи, по спірній операції, що заперечувалась держателем картки і ця спірна операція була спростована через МПС (спірна операція успішна та підтверджена документами/правилами платіжних систем). Комісія списується з карткового рахунку протягом 3-х робочих днів з моменту завершення розгляду претензії.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМІНБАНК»
04053, Україна, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська (Воровського), 6
Контакт-центр: 0 800 501 200, +38 (044) 290-79-00
e-mail: cib@cib.com.ua, web: <http://www.cib.com.ua>